バラエティ豊かなラインナップ
チョコエッグ
本物のおいしさ
セコイヤチョコレート
フルタ製菓株式会社
〒544-0023　大阪市生野区林寺6-7-22

菓子・食品・パン関連資材専門紙　流通記者会加盟紙
菓業食品新聞
The Journal of confectionery
URL：http://okashi.info　e-mail：ks-news@okashi.info

令和５年　5月12日（金曜日）
（毎月12、22日発行）第 2296 号
昭和41年７月２日第３種郵便物認可

発行所　〒564-0053 大阪府吹田市江の木町 11-38-618
TEL 06(6385)1717 FAX06(6385)0150
株式会社 菓業食品新聞社
支社・京都
発行人　狩野　智子　　一ヵ年　8,800円

問 11 菓子の値上げについて思うこと（自由回答）

	総計	性別		年代								家族数						子ども有無		子どもの数			
		男性	女性	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	1人	2人	3人	4人	5人	6人～	いる	いない	1人	2人	3人	4人～
減量よりも値上げが良い	14.5%	12.7%	15.4%	23.8%	21.6%	19.3%	12.7%	13.5%	8.4%	5.4%	5.3%	15.2%	12.3%	15.5%	17.2%	13.0%	11.6%	16.8%	13.3%	17.1%	16.4%	16.9%	16.7%
減量は嫌	14.0%	10.6%	16.1%	9.5%	17.5%	14.1%	16.0%	13.3%	10.4%	11.4%	10.5%	14.5%	13.6%	12.3%	14.0%	20.1%	20.0%	15.0%	13.6%	14.0%	14.9%	20.2%	16.7%
値上げよりも減量が良い	13.0%	10.9%	14.2%	23.8%	10.9%	13.3%	12.4%	12.3%	16.1%	12.8%	10.5%	12.7%	12.5%	13.5%	12.8%	16.3%	9.5%	12.7%	13.2%	11.9%	15.2%	7.9%	11.1%
値上げは嫌	5.2%	5.7%	4.9%	0.0%	5.3%	5.8%	5.7%	4.8%	5.7%	2.7%	0.0%	5.4%	4.1%	6.3%	5.8%	3.8%	5.3%	6.5%	4.6%	7.0%	5.8%	5.6%	11.1%
仕方がない	18.7%	24.8%	15.3%	9.5%	9.7%	14.1%	17.6%	23.1%	24.8%	31.5%	36.8%	19.6%	22.8%	19.4%	14.3%	10.9%	15.8%	14.4%	20.8%	16.1%	14.3%	7.9%	5.6%
悲しい、辛い、困る	4.8%	4.8%	4.8%	0.0%	4.7%	4.5%	4.4%	4.4%	6.8%	4.7%	15.8%	4.3%	4.6%	4.9%	5.3%	3.8%	6.3%	4.5%	5.0%	4.9%	3.6%	3.4%	16.7%
パッケージの工夫でコストを下げてほしい	4.1%	1.8%	5.4%	0.0%	4.7%	4.8%	5.2%	4.2%	1.6%	2.0%	0.0%	2.9%	3.0%	4.5%	4.9%	5.4%	5.3%	5.3%	3.5%	4.4%	6.1%	7.9%	0.0%
品質を下げないでほしい	2.4%	2.2%	2.5%	0.0%	3.1%	2.2%	1.8%	2.9%	1.6%	4.7%	0.0%	1.4%	3.0%	2.4%	2.1%	1.1%	4.2%	1.9%	2.7%	2.3%	1.2%	1.1%	5.6%
減量したことを表記してほしい	0.8%	0.5%	1.0%	0.0%	1.6%	1.0%	1.1%	0.2%	0.5%	0.0%	0.0%	0.4%	1.2%	0.8%	0.6%	1.1%	0.0%	0.6%	0.9%	0.7%	0.6%	0.0%	0.0%
その他	22.4%	25.8%	20.5%	33.3%	20.9%	20.9%	23.1%	21.4%	24.0%	24.8%	21.1%	23.6%	22.9%	20.4%	23.0%	24.5%	22.1%	22.3%	22.5%	21.5%	21.9%	29.2%	16.7%
各項目の回答数	2,598	934	1,652	21	320	623	614	481	367	149	19	276	759	749	530	184	95	864	1,723	428	329	89	18

弊社独自調査　消費者アンケート

値上げより減量嫌う傾向

「仕方がない」が18・7%

弊社では、流通菓子に関するアンケートを3月10日～26日の期間、ツィッター、懸賞サイト等で告知して実施したところ3386件（有効数）の回答を頂いた。全13問の質問のうち、前号では問10までの「値上げ後の菓子の購入頻度」や「購入形態の変化」、「初めて購入する際にこだわる点」などの結果を掲載した。今回号では、「値上げについて思うこと」、「こんなお菓子が欲しい」の記述回答や「関心のある成分」への回答について掲載する。

問11「お菓子の値上げで思うことについて教えてください　自由回答（例＝量が減るより値上げのほうがよいなど）」の回答について、上の表のように分類した。「仕方がない」が18・7%で、「悲しい。辛い。困る」4・8%に比べ大幅に多く、多くの消費者はある程度値上げに納得している数字となった。女性より男性、また年齢が上るにつれて、仕方がないの回答が多く、納得している傾向にある。

また、減量か、値上げかの比較に際し、「減量より値上げが良い」＋「減量は嫌」が28・5%、「値上げより減量が良い」＋「値上げは嫌」が18・2%となり、値上げより減量を嫌う人のほうが多かった。年代別に見ると、比較的若い層で減量を嫌い、とくに20代では4割近くとなっており、「減量より値上げが良い」と値上げを肯定する回答も21・6%ある。60代を超えると割合が逆転し、減量値上げに肯定的になっている。子どもの数が多い人ほど減量を嫌がる傾向がある。

「パッケージの工夫でコストを下げてほしい」は、男性より女性のほうが多く、40代の人が最多で5・2%。子どもがいる人で5・3%となった。

「我慢できない」「小袋で安価なもの」コメント様々に

回答に寄せられた様々なコメントのうち、特徴的なものを抜粋した。

子どもには今までと変わらない量を食べさせているが、大人は量を減らしている。大量、少量パックの差別化を図ってほしい／100円など価格ありきのものは量を減らしてもらうとよいし、そうでないなら価格が上がる方がよい。ファミリーパックなどで多少でもお得なものが出ると嬉しい／菓子はストレス発散になり生活に欠かせないので購入しているが、全て値上げされていて、以前よりも欲しいと思っても我慢するようになった。大袋入りばかりではなくコンビニ以外のスーパーやドラッグストアでも小袋で安く販売して欲しい。／癒しのお菓子。コロナの時、行動制限がかかる中、おいしいもの大好きなものを食べることが心の癒しになっている。それすら我慢せざるを得ない状況なんてもう我慢できない／健康志向が強まる中、お菓子の値上げはお菓子離れに繋がるかなぁと思う。ジャンクなお菓子を食べなくなると寂しさもあるが、質の良いお菓子を求めるようになった／材料を育てる方や作り手の苦労などを考えるよい機会と捉えてお菓子のありがたさをもっと考えるべきだ／値上がりは家計に響き辛いけれど、意外に今まで買う機会がなかったメーカーのお菓子の美味しさを発見したりしている。

（次ページへ続く）

1～3面 消費者の菓子調査
4面 冨士屋本店谷上社長に聞く
8面 石田老舗 清水に高級たい焼き

C&C
タジマヤ

小売店の強力なパートナーとして
お客様の繁栄をバックアップ致します

お菓子は心を癒す必需品　!!

株式会社 タジマヤ

タジマヤ本社

信頼のネットワーク

本　社　〒110-8665　東京都台東区根岸5-7-4(4階)　TEL03(3876)3030㈹　FAX03(3876)3027㈹

上野支店　〒110-8665 東京都台東区根岸5-7-4（1・2・3階）　TEL03(3876)1010㈹
江戸川臨海支店　〒134-0086 東京都江戸川区臨海町3-6-2　TEL03(3804)3030㈹
環七豊玉支店　〒176-0014 東京都練馬区豊玉南2-19-8　TEL03(5912)0234㈹
足立支店　〒123-0874 東京都足立区堀之内2-14-14　TEL03(3897)2221㈹
大田支店　〒146-0083 東京都大田区千鳥2-39-18　TEL03(5741)1415㈹
相模原支店　〒252-0203 神奈川県相模原市中央区東淵野辺4-3-1　TEL042(754)1010㈹
横浜支店　〒221-0802 神奈川県横浜市神奈川区六角橋6-2-38　TEL045(548)3341㈹
春日部支店　〒344-0007 埼玉県春日部市小渕361-1　TEL048(754)1131㈹
浦和支店　〒338-0833 埼玉県さいたま市桜区桜田1-2-1　TEL048(866)4551㈹
東久留米支店　〒187-0002 東京都小平市花小金井4-5-27　TEL042(476)0011㈹
千葉支店　〒275-0014 千葉県習志野市鷺沼5-6-24　TEL047(452)7123㈹
前橋支店　〒371-0844 群馬県前橋市古市町360-3　TEL027(253)2321㈹
松戸支店　〒270-2231 千葉県松戸市稔台1134-1　TEL047(391)4141㈹
調布支店　〒182-0033 東京都調布市富士見町3-25-30　TEL042(499)2541㈹
足利支店　〒326-0042 栃木県足利市助戸東山町932-1　TEL0284(42)6911㈹
宇都宮支店　〒321-0933 栃木県宇都宮市簗瀬町1910-1　TEL028(610)3345㈹
川崎北部支店　〒216-0015 神奈川県川崎市宮前区菅生4-4-11　TEL044(976)8111㈹
八王子営業所　〒192-0906 東京都八王子市北野町584-21　TEL042(660)5531㈹
（八王子綜合卸売協同組合内）